

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. január 10.

Ez az Adatkezelési tájékoztató ismerteti, hogy az **Alfa-Klíma Kft.** (a továbbiakban: „Adatkezelő”) miként gyűjti, kezeli, tárolja és védi a személyes adatokat az <https://www.alfa-klima.hu> weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) használata során, továbbá milyen jogai vannak az érintetteknek.

1. Adatkezelő azonosítása

Név: Alfa-Klíma Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 72/A

E-mail: alfa-klima@alfa-klima.hu

Telefon: +36 62 950 335

Weboldal: <https://www.alfa-klima.hu>

2. Jogszabályi háttér

Az adatkezelésre az Európai Parlament és Tanács **2016/679 számú rendelete** (GDPR), valamint a **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról irányadók.

3. Érintettek köre

Ez a tájékoztató a Weboldalt használó természetes személyekre (látogatók, vásárlók, ügyfelek, érdeklődők) vonatkozik.

4. Kezelt adatok körébe tartozó személyes adatok

A Weboldal működtetése, kapcsolatfelvétel és hírlevél-feliratkozás során az alábbi adatokat kezeljük:

a) Weboldal-használat során:

- IP-cím (tárhely / analitika szolgáltató részére)
- Cookie-azonosítók (működési és marketing jellegű sütik)
- Böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, oldalletöltések adatai

b) Kapcsolatfelvétel során:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám

c) Hírlevél-feliratkozás esetén:

- E-mail cím

5. Az adatkezelés jogalapjai

Adatkezelésünk jogalapjai a GDPR 6. cikk szerinti jogalapok:

- a) Az érintett hozzájárulása** (pl. hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) a) pontja
- b) Szerződés teljesítése vagy előkészítése** (pl. kapcsolatfelvétel) – GDPR 6. cikk (1) b) pontja
- c) Jogos érdek** (pl. Weboldal működtetése, statisztikai adatok kezelése) – GDPR 6. cikk (1) f) pontja

6. Az adatkezelés célja és időtartama

Adatkezelési célKezelt adatokIdőtartam

Weboldal működtetése	IP cím, sütik	amíg az oldal használatban van
Statisztikai elemzés	anonimizált adatok	legfeljebb 2 év
Kapcsolatfelvétel lebonyolítása	név, e-mail, telefon	amíg a kapcsolat fennáll + 1 év
Hírlevél küldése	e-mail cím	amíg a feliratkozás él

7. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő és **megbízott adatfeldolgozók** (pl. tárhely- és e-mail szolgáltatók, analitikai szolgáltatók) részére továbbítunk. Ezek az adatfeldolgozók GDPR-kompatibilis szerződéssel rendelkeznek.

8. Sütik (Cookie-k) használata

A Weboldal működéséhez szükséges sütik mellett használunk:

- **Működési sütik** – az oldal technikai működéséhez
- **Analitikai sütik** – anonimizált statisztikai célokra
- **Marketing sütik** – hirdetési célú nyomon követéshez

A sütik elfogadását a látogató a Weboldalon beállíthatja.

9. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- **Tájékoztatást kérni** személyes adatai kezeléséről
- **Helyesbítést kérni** pontatlan adatok esetén
- **Törlést kérni („az elfelejtés joga”)** ha nincs jogszerű adatkezelési ok
- **Az adatkezelés korlátozását kérni**
- **Adathordozhatósághoz való jogot gyakorolni**
- **Hozzájárulás visszavonását kérni** bármikor, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapult

Jogos érdek sérelme esetén panaszt lehet tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**, illetve bírósághoz fordulni.

10. Hozzáférés, törlés, tiltakozás

Kéréseiket írásban teheti meg a megadott elérhetőségek valamelyikén (e-mail vagy postai cím). Az Adatkezelő a kérelmeket jogszabályban előírt határidőn belül teljesíti.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő technikai és szervezeti intézkedésekkel védi az adatokat jogosulatlan hozzáférés, megsemmisülés vagy módosítás ellen.

12. Tájékoztatás módosításáról

Az Adatkezelő jogosult ezen tájékoztató tartalmát frissíteni. A módosításról a Weboldalon értesítést teszünk közzé.