

Általános szerződési feltételek

Alfa-Klíma Webáruház

Hatályos: 2026. január 10. napjától

I. A Szolgáltató adatai

A webáruházat üzemeltető gazdálkodó szervezet adatai:

- Cégnév: **Alfa-Klíma Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: **6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/E**
- Telefonszám: **+36 62 950-335**
- Elektronikus levelezési cím: **alfa-klima@alfa-klima.hu**

A továbbiakban: **Szolgáltató**

II. Az ÁSZF tárgya és hatálya

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) meghatározza a Szolgáltató által üzemeltetett <https://www.alfa-klima.hu> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

2.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató és a Weboldalt használó Vásárló között a Weboldalon keresztül létrejön, függetlenül attól, hogy a Vásárló természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

2.3. A Weboldalon történő megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF teljes tartalmát megismerte, megértette, és azt kifejezetten elfogadja.

2.4. A szerződés nyelve magyar. A szerződésre és az ÁSZF értelmezésére a **magyar jog** rendelkezései irányadók.

III. Fogalommeghatározások

- 3.1. **Vásárló:** az a személy vagy szervezet, aki/amely a Weboldalon keresztül megrendelést ad le.
- 3.2. **Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyv szerint az a természetes személy, aki nem szakmai vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
- 3.3. **Termék:** a Weboldalon értékesített áru vagy szolgáltatás.
- 3.4. **Szerződés:** a Szolgáltató és a Vásárló között a Weboldalon keresztül létrejövő adásvételi szerződés.

IV. A szerződés létrejötte

- 4.1. A Weboldalon történő vásárlás kizárólag elektronikus úton, távollévők között történik.
- 4.2. A Vásárló a termék kosárba helyezésével és a megrendelés véglegesítésével **ajánlatot tesz** a Szolgáltató felé.
- 4.3. A Vásárló ajánlatához a megrendelés elküldését követően kötve marad.
- 4.4. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja. A szerződés a visszaigazolás megküldésével jön létre.
- 4.5. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

V. Termékek bemutatása és árfeltüntetés

- 5.1. A Weboldalon feltüntetett termékadatok tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató mindent megtesz a pontos adatok feltüntetéséért, azonban a gyártók által közölt információk eltéréseiért felelősséget nem vállal.
- 5.2. A feltüntetett árak **forintban értendők**, és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), kivéve, ha ettől eltérő jelölés szerepel.
- 5.3. A termékek árai nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely a megrendelés során külön kerül feltüntetésre.

VI. Hibás ár feltüntetés

- 6.1. Előfordulhat, hogy a Weboldalon technikai vagy adminisztratív hiba következtében hibás ár kerül feltüntetésre.
- 6.2. Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen az irreálisan alacsony ár, a 0 Ft-os ár, illetve az olyan ár, amely egyértelműen eltér a piaci értéktől.
- 6.3. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni, jogosult a megrendelést törölni vagy a helyes áron történő teljesítést felajánlani.

VII. Fizetési feltételek

- 7.1. A Vásárló a Weboldalon elérhető fizetési módok közül választhat, amelyek a rendelési folyamat során kerülnek feltüntetésre.
- 7.2. A Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki a Vásárló részére.

VIII. Szállítás és teljesítés

- 8.1. A termékek kiszállítása a Szolgáltató által megbízott futárszolgálat útján történik.
- 8.2. A feltüntetett szállítási határidők tájékoztató jellegűek, azok túllépése nem minősül szerződésszegésnek.
- 8.3. A Vásárló köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni, és sérülés esetén jegyzőkönyvet felvetetni.

IX. Elállási jog

- 9.1. Fogyasztónak minősülő Vásárlót a termék átvételétől számított **14 naptári napon belül** indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
- 9.2. Az elállási jog gyakorlása írásban, e-mail vagy postai úton történhet.
- 9.3. Az elállás közlését követően a Vásárló köteles a terméket saját költségén visszaküldeni.
- 9.4. A Szolgáltató a visszatérítést a termék visszaérkezését követően, de legkésőbb 14 napon belül teljesíti.

X. Az elállási jog alóli kivételek

Az elállási jog nem gyakorolható különösen:

- egyedi igény alapján gyártott termék esetén,
- beüzemelt vagy használt termék esetén,
- olyan szolgáltatás esetén, amelynek teljesítése a Vásárló kifejezett kérésére megkezdődött.

XI. Kellékszavatosság és termékszavatosság

- 11.1. Hibás teljesítés esetén a Vásárlót a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

11.2. A Vásárló jogosult kijavítást, kicserélést, árleszállítást kérni, illetve – jogszabályi feltételek fennállása esetén – elállni a szerződéstől.

XII. Jótállás

12.1. A jogszabályban meghatározott termékek esetében a Szolgáltatót kötelező jótállási kötelezettség terheli.

12.2. A jótállás időtartamát és feltételeit a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

XIII. A Weboldal technikai üzemeltetése (UNAS)

13.1. A Weboldal technikai működtetését és tárhelyszolgáltatását az **UNAS Online Kft.** biztosítja.

13.2. Az UNAS Online Kft. kizárólag technikai szolgáltatóként vesz részt a Weboldal működtetésében, a Weboldalon keresztül létrejövő szerződésekért, azok teljesítéséért, valamint a termékek értékesítéséért és kiszállításáért felelősséget nem vállal.

13.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Tárhelyszolgáltató megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

XIV. Felelősség korlátozása

14.1. A Szolgáltató nem felel a Weboldal rendeltetésellenes használatából eredő károkért.

14.2. A Szolgáltató nem felel vis maior eseményekből eredő károkért.

XV. Adatkezelés

15.1. A Vásárlók személyes adatainak kezelésére a Weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató az irányadó.

15.2. A Szolgáltató az adatokat kizárólag a szerződés teljesítése érdekében kezeli.

XVI. Panaszkezelés és jogérvényesítés

16.1. A Vásárló panaszt tehet a Szolgáltató elérhetőségein.

16.2. Fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

XVII. Záró rendelkezések

17.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

17.2. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.